

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Fonden KærBo  
**Tilsynet er gennemført:** 22-02-2018  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Syd  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

22-02-2018

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Fonden KærBo			
<b>Hovedadresse</b>	Tombølgårdvej 1 6400 Sønderborg			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 23462860 E-mail: kaerbo@mail.tele.dk Hjemmeside: www.kaerbo.org			
<b>Tilbudsleder</b>	Anne Grethe Scharbach			
<b>CVR nr.</b>	29056005			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Fonden KærBo	Tombølgårdvej 1 6400 Sønderborg	10	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Udslusnings/træning gsbolig		8	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
<b>Pladser på afdelinger</b>				18
<b>Pladser i alt</b>	18			
<b>Målgrupper</b>	18 til 85 år (depression) 18 til 85 år (forandret virkelighedsopfattelse) 18 til 85 år (personlighedsforstyrrelse) 18 til 85 år (tilknytningsforstyrrelse) 18 til 85 år (spiseforstyrrelse) 18 til 85 år (dømt til strafferetslig foranstaltning) 18 til 85 år (alkoholmisbrug) 18 til 85 år (andre psykiske vanskeligheder) 18 til 85 år (selvskadende adfærd) 18 til 85 år (misbrug af cannabis, misbrug af andre rusmidler, stofmisbrug) 18 til 85 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse) 18 til 85 år (andet socialt problem)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	22-02-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Ida le Fevre (Tilsynskonsulent)
	Lone Rasmussen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	09-02-18: Tombølgårdvej 1, 6400 Sønderborg (Uanmeldt) 19-01-18: Tombølgårdvej 1, 6400 Sønderborg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
Socialtilsyn Syd har vurderet, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for godkendelse jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsyn Syd har ved anmeldt tilsynsbesøg, samt uanmeldt besøg, haft fokus på følgende temaer:  Fysiske rammer.  - Øvrige temaer er overført fra seneste tilsynsrapport, da tilsynet ikke har givet yderligere anledning til ændringer vedrørende disse temaer.  Derudover der sket behandling af økonomivurdering.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator - og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Fonden KærBo understøtter borgerne i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Fonden KærBo arbejder aktivt på at sikre den enkelt borger har et relevant tilbud, tilpasset den enkelt borgers funktionsniveau og ønsker. Særligt at tilbuddet til den enkelt skal være så tæt på det ordinære arbejdsmarked, som det er muligt for den enkelte. For borgerne giver det værdi i hverdagen.</p> <p>Fonden KærBo opstiller i nogen grad konkrete mål/delmål for borgernes beskæftigelse, uddannelse eller deltagelse i aktivitet- og samværstilbud. Ligeledes udarbejder tilbuddet mål/delmål i samarbejde med borgerne og der er løbende opfølgning på den pædagogiske plan.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Tilsynet vurderer, at KærBo understøtter borgerne i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Fonden KærBo har et internt aktivitetstilbud i form af en butik, Kær Bolig. I butikken har borgerne mulighed for at deltage i aktiviteter og arbejde med at skabe en dagsstruktur.

Tilsynet vurderer, at KærBo giver borgerne nogle trygge rammer, i forhold til at genindtræde og udvikle relevante kompetencer i forhold til arbejdsmarkedet. Tilsynet vurderer, at tilbuddet har meget fokus på, at tilbuddet til den enkelte skal have værdi og give mening for borgerne.

Tilbuddet har fokus på at finde relevant tilbud til borgerne således at de understøttes i deres fulde potentiale.

Tilbuddet opstiller i nogen grad pædagogiske mål for borgernes dagsbeskæftigelse, både i dagtilbuddet og på hjemmedage i tilbuddet, samt at der er fokus på, at det er målbare mål.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 01.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt på i bedømmelsen at borgere oplyser hvordan der arbejdes med mål for den enkelte.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere.

Tilbuddet har ansat en medarbejder som arbejder som udviklingskonsulent i forhold til dokumentation. Tilbuddet har siden sommer 2016 arbejdet med udvikling af dokumentation og er i 2017 overgået til nyt it-system der skal understøtte tilbuddet metoder i forhold til evaluering.

Der i bedømmelsen desuden lagt til grund at leder kommer med samme oplysninger i forhold til mål og evaluering.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 01.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra leder. Borgerne er i beskæftigelse i det omfang, der kan findes relevant beskæftigelse. Tilbuddet oplever at det kan være udfordrende at finde relevante tilbud. Derfor arbejder tilbuddet aktivt på at finde alternativer.

Leder og medarbejdere oplyser at der er en borger på vej i uddannelse, en i skånejob, 2 i aktivering. Enkelte uden tilbud og nogen er i intern beskæftigelse i tilbuddets butik.

Der er desuden lagt vægt på oplysninger fra borgere. De kommer med eksempler på hvilke former for beskæftigelse de deltager i. Borgerne giver udtryk for at de er meget tilfredse med tilbuddene og oplever at det giver en værdi i hverdagen, samt at det i meget høj grad er tilbud der er tilpasset den enkeltes funktionsniveau og ønsker.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator - og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Socialtilsynet vurderer at Fonden KærBo arbejder i meget høj grad med at understøtte den enkelt borger i at udvikle og vedligeholde social kompetencer og færdigheder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har meget fokus på at skabe rammer for borgernes tryghed og velbefindende. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i forhold til stedets formål i højere grad bør understøtte borgerne i en selvstændig daglig livsførelse.

### Gennemsnitlig vurdering

5

### Udviklingspunkter

### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet ligger i vurderingen vægt på, at nogle borgere indgår i social aktiviteter i det omgivende samfund af forskellig karakter,

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering, giver borgerne en god struktur for dagen, samt at tilbuddet understøtter borgerne i at optræne færdigheder.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet understøtter at alle borgerne indgår i sociale netværk og fælleskaber i det omliggende samfund i forhold til den enkeltes ønsker og funktionsniveau.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i, med udgangspunkt i egne ønsker at have kontakt til familie og venner.

Det konstateres at tilbuddet er i en udviklingsfase i forhold til opstille mål i nyt it-system. Tidligere målostillinger har været med mål i mindre konkret form og evaluering har været svær pga. af tidligere it-system. Tilbuddet arbejder ikke med smart mål. Der er ansat en udviklingskonsulent på tilbuddet i 2016.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere.

Tilbuddet har ansat en medarbejder som arbejder som udviklingskonsulent i forhold til dokumentation. Tilbuddet har siden sommer 2016 arbejdet med udvikling af dokumentation og er i 2017 overgået til nyt it-system der skal understøtte tilbuddet metoder i forhold til evaluering.

Der i bedømmelsen desuden lagt til grund at leder kommer med samme oplysninger i forhold til mål og evaluering.

Det vægtes højt at borgere oplever der opstilles mål og evalueres på disse i forhold til den enkeltes udvikling.

Der yderligere lagt til grund i bedømmelsen at leder, medarbejder og borgere kommer med enslydende oplysninger i forhold til konkrete eksempler på mål og at det er relevant mål i forhold til selvstændighed og social kompetencer.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at borgerne kommer med forskellige konkrete sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Der er i bedømmelsen lagt til grund at tilbuddet arbejder aktivt i forhold til støtte aktiviteter i Ghana. Dette omfatter både aktiviteter på tilbuddet og rejser til Ghana.

Der er lagt vægt på at leder og medarbejdere kommer med samme oplysninger som borgere.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er lagt vægt på, at leder og personale giver udtryk for, at pårørende er velkomne på KærBo og personalet betragter dem som en del af familien. Der afholdes flere årlige sammenkomster for pårørende og netværk på tilbuddet.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra pårørende. De oplever at tilbuddet understøtter kontakten til familien og samtidigt arbejder anerkende i forhold til omfanget af kontakten den enkelte borger ønsker.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator - og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Fonden Kærbo arbejder med relevante metoder og tilgange der er tilpasset den enkelt borger. Tilbuddet arbejder i meget høj grad relations orienteret og anerkendende med fokus på at møde beboerne med tillid samtidig med, at de lytter til den enkeltes behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet Fonden Kærbo arbejder med fokus på udvikling af målostilling, evaluering og dokumentering af effekten af indsatser. Tilbuddet er i en udviklingsfase og det vurderes at der vil ske en forandring i arbejdet med mål, evaluering og resultatdokumentation i 2017.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relationspædagogisk, recovery- understøttende, anerkendende samt har en narrativ tilgang, hvilket af vurderes at være relevante tilgange i forhold til tilbuddets målgruppe og behov for støtte.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder med at støtte borgeren. Tilbuddets mål er tydeligt defineret og tilbuddet arbejder aktivitet i forhold til hvilke borgere de kan støtte og hvilke borgere der skal have et andet tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller mål for borgerne, men at tilbuddet ikke systematisk operationaliser disse, samt at tilbuddet ikke kan dokumentere hvorledes deres faglige tilgange føre til positive resultater for borgerne. Der er lagt vægt at tilbuddet i opnår positive resultater for den enkelte borger.

Tilbuddets leder og medarbejdere oplyser at tilbuddet har fokus på at skabe dokumentation i 2017, for mål, evaluering og positive resultater. Det er i meget høj grad tillagt værdi at tilbuddet er i en udviklingsfase.

Tilbuddet har ansat en medarbejder som arbejder som udviklingskonsulent i forhold til dokumentation. Tilbuddet har siden sommer 2016 arbejdet med udvikling af dokumentation og er i 2017 overgået til nyt it-system der skal understøtte tilbuddet metoder i forhold til evaluering.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er lagt vægt på, at det via interview på tidligere tilsyn og tidligere fremsendt materiale fremgår, at personalet arbejder relationspædagogisk, recovery- understøttende, anerkendende og med en narrativ tilgang.

Medarbejderne kommer med forskellige eksempler på hvordan de arbejder med at understøtter borgerne i deres egne ønske.

Fonden Kærbo har som målsætning, at beboerne sluses videre ud i lejligheder med mindre støtte end på Kærbo. Botilbuddet er indrettet som et almindeligt hjem. Medarbejdere og leder oplyser at stemningen er familær og at tilbuddet vægter det meget vigtigt at det er borgernes hjem.

Der er dog i bedømmelsen lagt vægt på at tilbuddet ikke umiddelbart kan redegøre for valg af metode i forhold til den enkelte og hvordan metoder og tilgange understøtter arbejdet med målgruppen.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere.


Tilbuddet har ansat en medarbejder som arbejder som udviklingskonsulent i forhold til dokumentation. Tilbuddet har siden sommer 2016 arbejdet med udvikling af dokumentation og er i 2017 overgået til nyt it-system der skal understøtte tilbuddet metoder i forhold til evaluering.

Der i bedømmelsen desuden lagt til grund at leder kommer med samme oplysninger i forhold til mål og evaluering.

Det vægtes højt at borgere oplever der opstilles mål og evalueres på disse i forhold til den enkeltes udvikling.

Det bemærkes at tidligere fremsendte dagbogsnotater er som hovedregel ikke relateret til de mål, der er opstillet for borgeren.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Tilbuddets leder oplyser at der er bestillinger på alle borgere. Der er ikke skrifteligt dokumentation i forhold til positive resultater. Udover der tidligere er udleveret en oversigt over flowet i borger på tilbuddet og tidsperspektiv.</p> <p>Der er yderligere lagt til grund i bedømmelsen at leder og medarbejdere, samt borgere i meget høj grad kommer med eksempler på positive resultater for den enkelte borger.</p>	
<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
<p>Indikatoren er bedømt opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra leder og medarbejder. Der gives mange eksempler på hvordan tilbuddet samarbejder med eksterne aktører for at understøtte borgerne i at opnå mål. Det er alt fra arbejdspladser, lokalpsykiatrien, TIT, psykoseteam, træningscenter, psykolog mv.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator - og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad arbejder på at understøtte borgernes medinddragelse og sikre at borgerne er med at træffe beslutninger og hvad der skal ske i deres hverdag og i forhold til dagligdagen på tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad har fokus på borgernes mentale sundhed og trivsel. Det er vigtigt for tilbuddet at borgerne understøtte i sundhedsydelse og at der er et tæt samarbejde med relevante aktører for at understøtte at der opnås positive resultater.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at som tilbuddet arbejder med at hindre der sker unødigt brug og magt. Samtidigt arbejder tilbuddet i meget høj grad med at sikre pædagogiske indsatser for at sikre der ikke sker vold og overgreb på tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet bemærker dog at tilbuddets viden om magt på nogen områder har mangler. Socialtilsynet bemærker at der er episoder på tilbuddet hvor borgere er verbal truende og det kan påvirke enkelte borgere.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet arbejder med magt og viden om borgernes rettigheder.</p>	

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter, at borgerne medinddrages på eget liv og hverdag.

I vurderingen er der lagt vægt på, at borgerne bestemmer over egen økonomi, indretning af værelse/ lejlighed. De bestemmer selv, om de ønsker at tage med på rejser og ture.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet har en struktur i forhold til beboermøder, de sikrer borgernes medindflydelse.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der i bedømmelsen lagt vægt på at borgere og medarbejdere, at borgerne bestemmer over egne værelser og lejligheder, samt at borgerne på nær én, der har økonomisk værge, giver udtryk for, at de bestemmer over egen økonomi.

Der er lagt vægt på at borgerne oplyser at de inddrages i aktiviteter på tilbuddet og oplever at være medbestemmende.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra leder, medarbejdere og borgere i forhold til at tilbuddet arbejder med projekt i Afrika. Herunder at de rejser til Ghana 1-2 gange om året. Dette er af stor betydning for borgerne. De oplyser at de føler det har stor betydning og at det er en stor mulighed og at det samtidigt giver aktiviteter for borgerne igennem året.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle fortæller, at der hver 14. dag holdes beboermøde og borgerne har indflydelse på alt. Borgerne kan f.eks. foreslå hvor de vil på ture og de kan selv få ansvaret for at undersøge detaljerne om stederne.

Beboerne har mulighed for at ændre på alt, undtagen nogle enkelte uskrevne husregler, hvoraf den ene er, ingen handel med stoffer. F.eks. kan indretning af stedet ændres, på baggrund af opfordring fra beboerne.

Der er lagt vægt på oplysninger fra borger i forhold til eksempelvis hvordan man handler ind til mad. Hvem der har hvilke opgaver mv.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel.

I vurderingen ligger Tilsynet vægt på, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser, samt at tilbuddet støtter op om, at borgerne er fysisk aktive.

Socialtilsynet vurderer, at det er positivt, at borgerne tilbydes gruppeterapi af ekstern psykolog.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne overordnet set trives i tilbuddet.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at flere beboere giver udtryk for, at de i meget høj grad trives på KærBo og at de er meget stolte af at bo på tilbuddet.

Medarbejderne kommer med eksempler på hvordan borgerne trives og hvilke aktiviteter der skabes for at borgerne trives. Samtidigt oplyser både leder og medarbejdere at de i meget høj grad har fokus på borgernes trivsel og at der hurtigt reguleres på indsatsen hvis en borger ikke trives.

Dette sikres blandt andet ved at medarbejderne har morgenmøde, hvor seneste aktiviteter og borgerne tilbuddet drøftes. Det er altid aftenvagten fra dagen før der møder ind næste morgen og kan give en overlevering. Dette er oplyst af medarbejdere.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der mulighed for at træne i fitnesscenter, sammen med medarbejdere.

Borgerne oplyser at de har tæt kontakt til relevante fysiske og psykiske understøttende sundhedsydelse og at tilbuddet støtter dem hvis der er behov. Det samme oplyser borgere og medarbejdere.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne prioriterer, at deltage i ugentlige ture til fitnesscenter med borgerne. Derudover er der mulighed for gåture, eller andet som understøtter indsatsen i forhold til den enkelte.

Leder oplyser at tilbuddet har en terapigruppe, der mødes hver 14. dag. Den ledes af statsautoriseret psykolog. Det er oplyst at gruppeforløbet foregår i eksterne rammer og disse er besigtiget af socialtilsynet. Borgerne giver udtryk for at det er et meget godt tilbud og det er vigtigt det er i andre rammer.

Tilbuddets leder og medarbejdere kommer med relevante oplysninger i forhold til hvordan tilbuddets indsats afspejler målgruppen. Herunder hvordan der arbejdes med at understøtte misbrugsbehandling, kost, regulering af affekt. mv.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser efter reglerne. Men at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad har forholdt sig til begrebet magt og hvilke handlinger tilbuddet må foretage sig.

Dette er konstateret ud fra et enkelt tilfælde, men er væsentligt, da det eksempelvis ikke er indberettet at medarbejder har tilbageholdt en borgers mobiltelefon. Det vurderes at tilbuddet har kendskab og viden om fysiske magtanvendelser, men at tilbuddet bør have drøftelser om andre former for magt.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne løbende forholder sig til og arbejder med at sikre, at magtanvendelser undgås, samt at de kender og overholder procedurer, hvis de forekommer.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---



<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at medarbejderne oplyser at have viden om konflikthåndtering og hvordan de trækker sig i situationer, hvor borgerne er i affekt. Der er lagt vægt på at tilbuddet i nogen grad har indsatser der understøtter der ikke sker brug af magt.</p> <p>Medarbejderne oplyser at de i enkelte tilfælde vælger at skærme beboeren, indtil situationen er stabiliseret. De har kun i begrænset omfang oplevet, at der har været brugt magt.</p> <p>Der er dog i bedømmelsen lagt vægt på udleveret materiale på tidligere tilsyn. Her fremgår det af dagbog at medarbejder har tilbageholdt en borgers mobiltelefon, og at borgerne klart har ønsket at få den udleveret.</p> <p>Det er en enkelt situation, men det bedømmes væsentligt, da der sker brug af magt, uden dette er indberettet og at det derved kan være svært at vurdere om tilbuddet har tilstrækkeligt viden om magt og derved kan sikre at der så vidt muligt undgås at bruge magt.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i middelgrad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger jf. indikator 6.a.</p> <p>Der er lagt vægt på at tilbuddet har procedurer for magtanvendelser og at disse overholdes. Samt at medarbejderne kommer med oplysninger i forhold til håndtering af seneste magtanvendelse for 1 1/2 år siden.</p> <p>Bedømmelsen er dog sket ud fra oplysninger om at der kan forekomme magt på tilbuddet, da tilbuddet måske i mindre grad har haft fokus på begrebet magt udover fysisk fastholdelse.</p>	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i nogen grad forebygger overgreb.</p> <p>Socialtilsynet vurderer dog at tilbuddet i højere grad kunne arbejde metodisk med risikovurdering for at sikre der ikke sker overgreb eller vold på tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad udskriver borgere med uhensigtsmæssig adfærd, hvis de vurderer de ikke kan løfte opgaven. Der er dog borgere på tilbuddet med udadreagernde adfærd i forhold af verbale trusler eller fysisk voldsom adfærd. Dog ikke mod medarbejdere, borgere eller materiel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at der forekommer episoder på tilbuddet af verbal truende karakter og det kan skabe uro for enkelte borgere.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i middelgrad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere kommer med konkrete eksempler på hvordan de arbejder med at der ikke sker vold eller overgreb på tilbuddet.</p>	

Både leder og medarbejder oplyser at seneste er en borger udskrevet af tilbuddet på grund af risikovurdering. Herunder sikrede tilbuddet at der kom 24 timers vagt på den konkrete borger. Medarbejderne kommer med flere eksempler på indsats i forhold til den enkelte borger.

Medarbejderne giver udtryk for at de har flere borgere der kan have en verbal voldsom adfærd.

Der er dog også lagt vægt på oplysninger fra borgere, i forhold til der er episoder på tilbuddet som kan virke voldsomme på den enkelte. Der er en borger på tilbuddet der kan have en meget truende adfærd. Der er jf. oplysninger fra leder og medarbejdere arbejdet med medicinregulering og der sker hurtigt handling, når det vurderes at borgeren er tiltagende dårlig.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at medarbejder oplyser at de ikke arbejder med en egentlig risikovurdering som eksempelvis trafiklysmodellen, men at der sker overlevering om morgenen.

**Indikator 07.b**

*Udgået fra d. 1 januar 2017.*

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator - og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en fagligt og kompetent ledelse, der består af leder og souschef.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en faglig kompetent og aktiv bestyrelse. Bestyrelsen har relevante kompetencer og disse omsættes til at sikre tilbuddet faglige og økonomiske drift, både i forhold til daglig drift og i forhold til strategiske planer for tilbuddet.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter****Kriterium 08**

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en fagligt og kompetent ledelse, der består af leder og souschef.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere og borgere oplever en meget åben og lydhør ledelse, som man kan komme til alt med.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder og medarbejdere får supervision af faglig kompetent psykolog.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en faglig kompetent og aktiv bestyrelse. Bestyrelsen har meget relevante kompetencer og disse omsættes til at sikre tilbuddet faglige og økonomiske drift, både i forhold til daglig drift og i forhold til strategiske planer for tilbuddet.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der i bedømmelsen lagt vægt på at leder har en social og sundhedsfaglig uddannelse og erfaring med området. Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra leder og tidligere fremsendt materiale.

Der er desuden i bedømmelsen lagt vægt på at tilbuddets leder oplyser at hun har fokus på at sikre og udvikle ledelsesmæssige kompetencer.

Tilbuddets souschef er ligeledes social og sundhedsfagligt uddannet og deltager i forskellige efteruddannelser.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder har ekstern supervision, og hver 14. dag modtager personalet supervision ved psykologuddannet supervisor.

Der er desuden lagt vægt på at medarbejdere oplyser at der er daglig faglig sparring på morgenmøder.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra formand for bestyrelsen.

I bestyrelsen er der kompetencer inden for pædagogik, psykiatri, økonomi, samt jura.

Der er tiltrådt nyt medlem. Seneste tiltrådte er tidligere filialdirektør inden for bankverdenen.

Bestyrelsen har overholdt møde kadencen i 2016 og har afholdt flere end 2 møder, som står i vedtægterne. Medlemmer fra Bestyrelsen er desuden løbende i kontakt med tilbuddets leder og deltager aktivt i at sikre tilbuddets udvikling og løbende drift. Der føres tilsyn med, at den politik og pædagogik, der er i huset bliver fulgt og at der sker en løbende udvikling.

Formanden oplyser at Bestyrelsen vil gerne have en 5 års plan, så man kan se, hvad der skal foretages inden for de næste 5 år af økonomiske dispositioner. Der er planer om at 5 års planen skal omfatte vedligehold af bygningerne. Stråtag, renovering af køkken og badefaciliteter. Der er desuden lagt vægt på at bestyrelsen forholder sig til drift af butik og planer for denne, samt yderligere strategisk udvikling.

Formanden oplyser at bestyrelsen er med at drøfte medarbejdernes kompetenceprofil i forhold til ansættelser og efteruddannelse.

Desuden oplyser formand at bestyrelsen deltager i beslutningsprocessen i forhold til alle økonomiske disponeringer.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
--------------------------------	--

Tilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Tilsynet vurderer, at der er medarbejder ressourcer tilstede, men at det kan ikke i tilstrækkeligt grad vurderes om det er med relevante kompetencer.

Tilbuddet har del medarbejdere uden relevante grund kompetencer og erfaring med målgruppen. Der er i mindre grad pædagogisk medarbejdere kompetencer tilstede på tilbuddet.

Tilbuddet har afsat mange midler til kompetence udvikling og det kan i nogen grad sikre, at medarbejdere uden relevante grund kompetencer tilegner sig viden om målgruppen.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet vil have glæde af at få tilført pædagogiske kompetencer, til at arbejde med de af handlekommunernes opstillede mål.

Socialtilsynet har ingen bemærkninger i forhold til sygefravær og gennemstrømning. På baggrund af medarbejdernes oplysninger vurderes det at medarbejderne trives på tilbuddet og at der er et godt arbejdsmiljø. Dette er medvirkende til at der er lav gennemstrømning og lavt sygefravær på tilbuddet.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 09.a**

Indikatoren bedømmes opfyldt i middelgrad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger jf. indikator 10a.

Der er lagt vægt på at ikke alle medarbejderne har relevante kompetencer. Der er lagt vægt på at der kan være perioder på tilbuddet, hvor der er medarbejdere tilstede uden relevant faglig baggrund.

Der desuden lagt vægt på at borgere oplyser at de synes der er mulighed for relevant støtte i de tidsrum der er personale til stede på tilbuddet.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 09.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Leder og medarbejder oplyser at der ikke er sket gennemstrømning i en længere periode.


<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 09.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere har oplyst er sygefraværet lavt.

Der er ingen oplysninger på seneste tilsyn, der giver anledning til at belyse dette yderligere.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator - og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets medarbejdere i mindre grad har relevante grund kompetencer og i mindre grad har relevant viden og erfaring fra tidligere i forhold til tilbuddets målgruppe.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets uddannelsesstrategi er med til at understøtter de medarbejdere, der ikke har relevant faglig baggrund i forhold til at sikre der er kompetencer tilstede på tilbuddet, der understøtter borgerne på relevant vis og ud fra målgruppens behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets medarbejdere arbejder med borgerne med en anerkende tilgang.</p> <p>Der er bemærkes desuden at tilbuddet har en medarbejdere med pædagogisk baggrund, men at vedkommende arbejder med udvikling og kun i mindre grad har borgerkontakt</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante sundhedsfaglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Socialtilsynet bemærker dog samtidigt at en stor andel af tilbuddets medarbejdere på nuværende tidspunkt ikke har relevante grunduddannelser.

Der er bemærkes desuden at tilbuddet har en medarbejdere med pædagogisk baggrund, men at vedkommende arbejder med udvikling og kun i mindre grad har borgerkontakt. Konkret 2 gange om ugen på en konkret borger.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets uddannelsesstrategi er med til at understøtter de medarbejdere der ikke har relevant faglig baggrund i forhold til at sikre der er kompetencer tilstede på tilbuddet, der understøtter borgerne på relevant vis og ud fra målgruppens behov.

Socialtilsynet vurderer at samspillet mellem borgere og medarbejdere er anerkendende og støtter borgerne på relevant vis, men det bemærkes samtidigt at der også er episoder hvor medarbejderne på enkelt områder mangler viden.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Indikatoren bedømmes til i middelgrad grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af fremsendte materiale fremgår, at der er 4 social- og sundhedsassistenter, en medarbejder med pædagogiske baggrund, som dog er ansat til udviklingsarbejde og kun i begrænset omfang har kontakt til borgere. 1 lærer, samt 4 medhjælpere der ikke har relevant baggrund. jf. oplysninger fra tilbudsportalen, som er bekræftet af tilbuddets leder.

Tilbuddet har en god uddannelsesstrategi og medarbejderne giver udtryk for at der er gode muligheder for at tilegne sig ny viden. Herunder er 4 medarbejdere i gang med en coachuddannelse.

Der er i bedømmelsen dog lagt vægt på at andelen af medarbejdere uden relevant faglig baggrund er høj, samt at tilbuddet i mindre grad har medarbejdere med pædagogisk baggrund i forhold arbejdet med borgerne i praksis.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt

Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra borgere. De giver mange beskrivelser af samspillet med medarbejderne og at de i høj grad oplever at de får den rette støtte. Der er lagt vægt på at borgerne oplever at de får en værdi behandling og til tider relevant støtte. Der er dog også lagt vægt på at der kan være enkelte situationer hvor kontaktpersoner ikke har tilstrækkelig viden om den enkeltes udfordringer og derved ikke kan understøtte borgerne tilstrækkeligt.


Der er i bedømmelsen dog også lagt vægt på at der i indikator 6 er beskrevet en situation mellem medarbejder og borger, hvor der ikke har været tilstrækkelige kompetencer i forhold til borgerens rettigheder. I bedømmelsen er der medtaget at medarbejderne har forsøgt at handle ud fra hvad der er til borgerens bedste.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at der kun har været observeret samspil i mindre omfang, herunder under fælles frokost. Her er der observeret samspil hvor medarbejderne har arbejdet anerkendende og relations baseret. Det har ikke været muligt at belyse kompetencer i forhold til det observerede.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på at tilbuddet rejser til Ghana, hvor borgerne er uden for ordinære rammer og medarbejderne der deltager støtter borgerne på relevant vis. Der er dog ligeledes lagt vægt på at der også deltager frivillige på disse ture og det derfor ikke er entydigt om det er medarbejdernes kompetencer, der sikre at turen bliver en god oplevelse for borgerne.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske ramme til understøtter borgernes udvikling og trivsel set i forhold til målgruppen og at tilbuddet er af midlertidig karakter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad arbejder aktivt med at tilbuddets fysiske rammer afspejler borgernes behov i forhold. Særligt i forhold til den kontinuerlige tilpasnings af udslusningsboliger. Desuden tilrettes fysiske rammer på hovedafdelingen. Det vurderes at tilbuddet så vidt det er muligt, er fleksible i forhold til at borgerne kan flytte internt på tilbuddet, således at de aktuelle rammer, så vidt muligt understøtter den enkelte borger.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske ramme til understøtter borgernes udvikling og trivsel set i forhold til målgruppen og at tilbuddet er af midlertidig karakter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i de fysiske rammer og i den faglige tilgang vægter en familiær tilgang meget højt. Tilsynet vurderer, at borgerne profiterer af dette og der er mulighed for forskellige afprøvning i forhold til at understøtte borgernes udvikling og selvstændighed således, at de kan fraflytte tilbuddet.</p> <p>Udslusningsboligerne har karakter af egen bolig. Tilbuddet har to selvstændige boliger i Broager. En lejlighed, og et rækkehus. Derudover har tilbuddet et udslusningshus, bestående af 3 pladser og fællesarealer.</p> <p>Tilbuddet bærer præg af at være indrettet som et almindeligt hjem. Det afspejler borgernes ønsker om hjemlige rammer Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer derved medvirker til at skabe trygge rammer for borgerne og understøtter den omsorg, målgruppen har behov for. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet inddrager borgerne i forhold til brugen af og indretningen af tilbuddets fysiske rammer</p> <p>Det bemærkes at tilbuddets fysiske rammer enkelte steder bærer præg af meget brug, men i følge tilbuddets borgere har dette ikke indflydelse på trivsel, da de i meget højere grad vægter indholdet i tilbuddet og den støtte de modtager.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgere, samt leder fortæller at borgerne trives.</p> <p>Tilbuddet er indrettet som et almindeligt hjem, og rammen er en gammel stråtækt landejendom, der omkranser en gårdhave.</p> <p>Udslusningsboliger er selvstændige lejligheder, eller værelser i et hus.</p> <p>Derudover har borgerne i udslusningsboligerne givet udtryk for at rammerne understøtter den enkeltes behov. Der observeres dog at en borger ikke har fået skærmet sit værelse ud til fællesarealer.</p> <p>I de tilfælde hvor de fysiske rammer ikke understøtter borgernes behov, vurderer tilbuddet om de kan understøtte borgeren, ved eksempelvis at flytte værelse, eller som seneste tiltage at etablere et hus med tre værelser, i stedet for selvstændige lejligheder.</p> <p>Der er lagt på oplysninger fra borgere i udslusninghus. Borgerne oplever at der er forskel på graden af støtte i de forskellige udslusningsboliger.</p> <p>Borgerne oplever at de trives, med at der også er ønske om mere selvstændighed. Andre borgere har givet udtryk for at trives i udslusningsboliger, fordi der er mere støtte end deres tidligere boliger.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet er målrettet voksne mennesker, men at op til 4 beboere deler bad og toilet samt køkken.</p> <p>Tilsynet fik ved besøget fremvist et mindre værelse. Leder og borger gav udtryk for, at borgeren var trives i rammerne.</p> <p>Udslusningsboligerne er primært placeret i Broager.</p> <p>Det bemærkes at en udslusningsbolig, er af ældre karakter og beliggende et stykke fra tilbuddet og af ældre stand.</p> <p>Det bemærkes at det ene udslusningshus er mindre velegnet til borgere med gangbesvær.</p> <p>Der er bedømmelsen lagt vægt på at medarbejdere og borgere oplyser at der kontinuerligt arbejdes med at tilpasse de fysiske rammer. seneste tiltag er ansøgning om etablering af endnu et udslusningshus, hvor borgerne primært klare de fleste opgaver, men har mulighed for kontakt til personale, brug af fællesarealer i hovedafdelingen, samt faste aftaler med kontaktpersonale.</p> <p>Det observeres et beboer værelse hvor der er franske døre og disse er ikke afskærmet. Borger oplyser at det ikke gør noget. Det vægtes dog at tilbuddet bør sikre det personlige rum, både i forhold til borgerne selv og andre der færdes i huset.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på at tilbuddet er af midlertidig karakter.</p> <p>Borgerne har mulighed for selv at indrette værelser og der er gode rammer på toilet og bad for dette selvom at borgerne deler toilet og bad.</p>	

Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere under fremvisning af værelser og fællesarealer i udslusningshus. Der er lagt vægt på at tilbuddet Kærbo er røgfrit og der ikke må ryges på egne værelser. Det observeres at borgere i begge udslusningboliger deler toilet, bad og køkken.

Tilsynet bemærker, at de borgere i den aldersgruppe, der bor på tilbuddet, almindeligvis ville have en bolig med eget bad og toilet samt køkken. Tilsynet anerkender, at borgerne fortæller, at medarbejderne respekterer, at det er deres hjem, og altid banker på.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ja: Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være gennemskueligt for socialtilsynet. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede. Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ja: Det vurderes, at tilbuddet på baggrund af det indsendte regnskab og det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt. Vurderingen er lavet på baggrund af det samlede årsregnskab for 2016 og revisionsprotokollatet. Der er ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i regnskabet og der er ligeledes ingen væsentlige kritiske bemærkninger i revisionsprotokollatet. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 61,8% som vurderes tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Tilbuddet har en egenkapital pr. 31/12 2016 på t.kr. 3.564. Tilbuddets balancesum udgør t.kr. 5.766. Årets resultat har udgjort et underskud på t.kr. 307.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

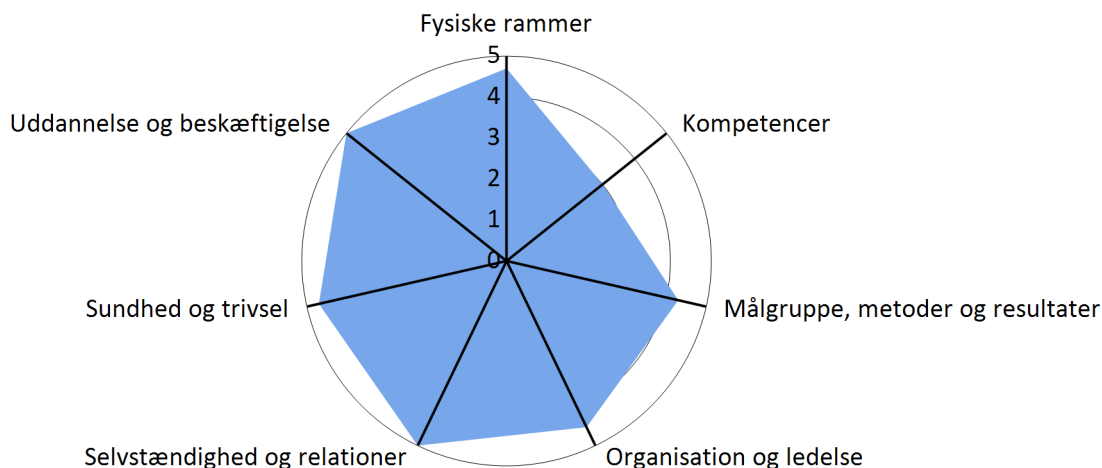
Ja: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2018. Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 60,85 % af omsætningen. Der er budgetteret med 17,0 pladser. Jfr. budgettet er der en normering svarende til 14,00 fuldtidsstillinger som fast personale for 2018. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende. Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat 225.000,00 kr. til kompetenceudvikling, hvilket udgør 2,40 % af omsætningen, hvilket vurderes over niveau sammenlignet med lignende tilbud, men ud fra en individuel vurdering er det ok. Aktivitetsomkostninger: Der er budgetteret med 868.000,00 kr. til aktivitetsomkostninger svarende til 9,25 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

**Er der gennemsi g tighed med tilbuddets økonomi?**

Ja: Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan afstemmes til den senest indsendte årsrapport og vurderes på den baggrund at være gennemskueligt for de visiterende kommuner. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være gennemskueligt for socialtilsynet.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Der er modtaget budget 2018.
<b>Observation</b>	Fysiske rammer på udslusningsafdeling beliggende på Kirkegade 11, Broager er besigtiget.
<b>Interview</b>	Der er talt med to borgere, under rundvisning på Kirkegade 11, Broager. Der er talt med tilbuddets leder, Bestyrelsesformand samt tilbuddets revisor til møde. Der er desuden talt med to visiterende kommuner.  Der er taget telefonisk kontakte til anbringende kommune. Det har ikke været muligt at få en udtalelse herfra.
<b>Interviewkilder</b>	Anbringende kommune Beboere Bestyrelse Ledelse

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.